

POLITIQUE D'ANNULATION DU CENTRE PLEINE LUNE

Le Centre Pleine Lune se réserve le droit d'annuler et de reporter toute session de formation ou de retraite.

Dans ces cas, le/la participant.e pourra choisir un remboursement complet ou un transfert de son inscription à une session ultérieure (le tarif de la session ultérieure pourrait être différent)

POLITIQUE D'ANNULATION DE LE/LA PARTICIPANT.E

1. FORMATIONS ENTIÈREMENT EN LIGNE :

a) Plus de 30 jours avant le début :

Remboursement complet, moins des frais administratifs, effectué dans un délai maximal de 15 jours suivant l'annulation.

- a. Frais administratifs pour les formations doula de base et doula enrichissement complet : 150\$
- b. Frais administratifs pour les formations d'une journée : 50\$ par journée

b) Moins de 30 jours avant le début et après le début

Aucun remboursement mais possibilité de transférer l'inscription à une session ultérieure (le tarif de la session ultérieure pourrait être différent)

2.FORMATIONS MIXTES (EN LIGNE ET EN PRÉSENTIEL), FORMATIONS EN PRÉSENTIEL ET RETRAITES EN PRÉSENTIEL

a) Plus de 90 jours avant le début :

Remboursement complet, moins des frais administratifs, effectué dans un délai maximal de 15 jours suivant l'annulation.

- a. Frais administratifs pour les formations doula de base et doula enrichissement complet : 150\$
- b. Frais administratifs pour les retraites : 75\$

c. Frais administratifs pour les formations d'une journée : 50\$ par journée

c) **Entre 90 et 30 jours avant le début :**

Remboursement complet, moins des frais administratifs et des frais fixes, effectué dans un délai maximal de 15 jours suivant l'annulation.

- a. Frais administratifs et fixes pour les formations doula de base: 650\$
- b. Frais administratifs et fixes pour les retraites et enrichissement doula complet : 250\$
- c. Frais administratifs et fixes pour les formations d'une journée : 75\$ par journée

d) **Moins de 30 jours avant le début et après le début :**

Aucun remboursement mais possibilité de transfert de l'inscription à une session ultérieure (le tarif de la session ultérieure pourrait être différent)